



Primiero San Martino di Castrozza lì, 14.04.2026

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DI UNO SPORTELLO SOCIALE dal 01.05.2026 al 30.04.2030

Il presente Avviso esplorativo non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta ma semplice richiesta di manifestazione di interesse, a seguito della quale potrà essere esperita procedura di affidamento del servizio.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comunità di Primiero

Settore Sociale

Via Roma n. 19 fraz. Tonadico – 38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA

PEC: sociale@pec.primiero.tn.it

Sito internet amministrazione e profilo di committente: <https://www.primiero.tn.it/>

2. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Descrizione e destinatari del servizio

La Comunità intende istituire uno sportello sociale, così come previsto dal Catalogo dei Servizi Socio-assistenziali della PAT approvato con Delibera della G.P. n. 2187 del 23.12.2024, che offra informazioni, orientamento e supporto per l’accesso alla rete dei servizi e fornisca supporto a persone che si trasferiscono nel contesto territoriale a seguito di un progetto migratorio, oppure a famiglie italiane che riescono a ricongiungersi con i propri cari dall'estero e per i datori di lavoro che si avvalgono di lavoratori stranieri.

Le persone ricevono informazioni, aiuto nello svolgimento delle pratiche burocratiche e/o accompagnamento, attraverso un percorso di acquisizione di una maggior consapevolezza dei propri bisogni e di potenziamento delle proprie competenze, finalizzato a facilitare l’integrazione della persona e del nucleo nel contesto di valle.

Il Centro di informazione dovrà offrire:

- informazione sulle opportunità, sulle agevolazioni e sulle risorse disponibili sul territorio;
- orientamento sulle modalità di accesso al sistema complessivo dei servizi e di raccordo organizzativo con la rete dei servizi integrati;
- attività di ascolto, consulenza e supporto;

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it





COMUNITÀ DI PRIMIERO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

- accompagnamento, se necessario, all'accesso alle risorse disponibili sul territorio;
- promozione di iniziative volte all'integrazione degli stranieri nel tessuto valligiano.

Figure professionali

Per lo svolgimento del servizio, dovrà essere garantita la presenza di Educatori e/o Operatori Sociali così come previsto dal Catalogo dei Servizi Socio-assistenziali della PAT approvato con Delibera della G.P. n. 2187 del 23.12.2024 (Sportello Sociale 6.1 "Centro di informazione ascolto e sostegno")

Modalità di accesso allo sportello

Libero accesso o su invio da parte di servizi/Enti/Amministrazioni.

Tempi di accoglienza

I tempi di accoglienza o dell'intervento variano in relazione alla situazione delle persone.

Giorni/orari di apertura

Il servizio dovrà garantire una reperibilità per 5 giorni la settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì, con l'apertura di uno sportello settimanale.

Contatti e Sede

Il servizio dovrà essere aperto con orari flessibili, compatibili al tipo di intervento erogato alle caratteristiche del territorio e dei gruppi di popolazione a cui si rivolge.

Lo sportello si dovrà configurare in diversi modi:

- con uno spazio fisico dedicato (almeno uno sportello di due ore settimanali).
- con sportelli itineranti, telefonico e virtuale (chat di ascolto) che faciliti l'accesso dei diversi destinatari.

Dovrà essere messo a disposizione un recapito telefonico, dove le persone possano prendere appuntamento per l'accesso al servizio o richiesta informazioni.

Durata del servizio

4 ANNI, con decorrenza dal 01.05.2026 e fino al 30.04.2030.

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it



DOLOMITI
DOLOMITES
DOLOMITES



GREENWAY PRIMIERO
NATURA COME MODO DI ESSERE



Allianz in den Alpen
Alliance dans les Alpes
Alleanza nelle Alpi
Povezanost v Alpah

C.F./P.IVA 02146500224



COMUNITÀ DI PRIMIERO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

3. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo presunto del servizio ammonta ad Euro 56.000,00 (IVA inclusa).

4. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti che abbiano i seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel **Registro dei soggetti accreditati** a operare in ambito socio-assistenziale ai sensi della L.P. n. 13/2007 e del Regolamento D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, aggregazione funzionale **“Sportello Sociale – Centro di informazione, ascolto e sostegno”**;
- b) alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, i soggetti non devono trovarsi in alcuna delle **condizioni di esclusione** di cui di cui agli art. 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023;
- c) assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs 165/2001;
- d) iscrizione alla piattaforma CONTRACTA - Categoria merceologica 85312310-5 – “Servizi di orientamento”.

5. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici manifestano il proprio interesse a partecipare alla procedura in oggetto dichiarando il possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso, utilizzando il modello fac-simile messo a disposizione dalla stazione appaltante.

Le istanze dovranno essere inviate via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo sociale@pec.primiero.tn.it con il seguente oggetto: **“Istanza di manifestazione d'interesse per l'appalto del servizio di sportello sociale”**.

entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 24/04/2026.

Le candidature prive di firma digitale, così come quelle inviate successivamente rispetto alla data ed ora sopra indicate, non saranno tenute in considerazione.

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it



DOLOMITI
DOLOMITEN
DOLOMITES
DOLOMITIS



GREENWAY PRIMIERO
NATURA COME FORDO DI ESSERE



Allianz in den Alpen
Alliance dans les Alpes
Alleanza nelle Alpi
Povezanost v Alpah

C.F./P.IVA 02146500224



COMUNITÀ DI PRIMIERO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Settore Sociale e dall' Ufficio Appalti della Comunità di Primiero per lo svolgimento dell'attività di affidamento e realizzazione appalti pubblici in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è a disposizione sul sito della Comunità di Primiero nella sezione dedicata PRIVACY.



Il Responsabile del Settore Sociale
Michela Tomas

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del Responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/93).

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it



DOLOMITI
DOLOMITES
DOLOMITES
DOLOMITIS



C.F./P.IVA 02146500224