



Primiero San Martino di Castrozza lì, 28.07.2025

**AFFIDAMENTO DI SERVIZI SOCIALI (sotto soglia comunitaria)
AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL
SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE
per una durata di 5 ANNI decorrenti dal 01.01.2026 al 31.12.2030**

1. STAZIONE APPALTANTE

Comunità di Primiero

Settore Sociale

Via Roma n. 19 fraz. Tonadico – 38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA

PEC: sociale@pec.primiero.tn.it

Sito internet amministrazione e profilo di committente: <https://www.primiero.tn.it/>

2. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Descrizione

La Mediazione familiare è un processo di gestione della conflittualità, responsabilizzante, dove le persone vengono aidate a negoziare attivamente gli accordi riguardanti la riorganizzazione delle relazioni familiari. Si tratta di un intervento non di natura terapeutica, né assistenziale, né legale, ma di promozione e sostegno delle risorse e competenze genitoriali, che ha l’obiettivo di aiutare la coppia in crisi/separazione a trovare un dialogo costruttivo e uno spazio dove salvaguardare e valorizzare il ruolo genitoriale. Aiuta la coppia ad acquisire potere decisionale al fine di garantire un’adeguata tutela dell’equilibrio psico-fisico dei figli, dei loro diritti, bisogni e interessi. L’obiettivo finale è quello di aiutarli a rimanere sempre e comunque buoni genitori.

Destinatari

Genitori/coppie in crisi, con figli minorenni e/o maggiorenni non indipendenti, sposati o conviventi, separati di fatto, separati legalmente o divorziati, nonni.

Figure professionali

Mediatori familiari: diploma di laurea in ambito socio/psico/pedagogico/giuridico alla quale si aggiunge una specifica formazione post/laurea conseguita presso università, enti di formazione, soggetti pubblici o privati che operano nel campo della formazione accreditati a livello statale o regionale, secondo standard europei e riconosciuti dalle associazioni di mediazioni familiari maggiormente rappresentative.

Presidio degli operatori: Rapporto 1/1 tra operatore e persona/coppia

Modalità di accesso

Libero accesso con adesione spontanea e volontaria dei genitori, o su indicazione/invio di soggetti istituzionali competenti (Tribunale, APSS, Avvocatura, Servizi sociali).

Tempi di accoglienza

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico

38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)

Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it

sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it





COMUNITÀ DI PRIMIERO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Il percorso di mediazione prevede massimo 10/12 incontri della durata di un'ora e mezza circa all'interno di un percorso strutturato in varie fasi: accoglienza iniziale, pre-mediazione, mediazione, negoziazione e definizione degli accordi.

Il percorso si considera concluso quando i genitori raggiungono accordi condivisi, riconoscono le soluzioni individuate come valide e soddisfacenti, riescono a rispettarle e sono in grado di individuarne altre autonomamente.

Giorni/orari di apertura

Il servizio dovrà essere disponibile 5 giorni la settimana, preferibilmente dal lunedì al venerdì.

Contatti e Sede

Dovrà essere messo a disposizione un recapito telefonico, presidiato nei giorni dal lunedì al venerdì in fascia oraria 8/17, dove le persone che hanno necessità di un supporto di mediazione familiare possano prendere appuntamento per l'attivazione del servizio.

Luogo di esecuzione

I colloqui dovranno essere svolti in loco, la Comunità di Primiero metterà a disposizione apposita sede.

DURATA DEL SERVIZIO

5 ANNI, con decorrenza dal 01.01.2026 e fino al 31.12.2030.

3. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo presunto del servizio ammonta ad € 15.000,00 (IVA esclusa)

L'attività di mediazione familiare dovrà essere svolta presso la Comunità di Primiero con una stima, calcolata sulla base dello storico del servizio, pari a 40 ore annue

I costi della manodopera di cui all'art. 41 commi 13 e 14 del D.Lgs. 36/2023 non vengono indicati in quanto trattasi di servizio di natura intellettuale

4. NORMATIVA SINTETICA DI RIFERIMENTO PER LA PROCEDURA

- L.P. 9 marzo 2016 n. 2 "Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016";
- D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici";
- L.P. 27 luglio 2007, n. 13 "Politiche sociali nella provincia di Trento";
- Decreto del Presidente della Provincia del 09.04.2018, n.3-78/Leg di approvazione del "Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della L.P. 27.07.2007 n. 13 in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio-assistenziale";
- Delibera della Giunta Provinciale n. 548/2025 - Allegato F) "Linee guida in materia di affidamento dei servizi mediante appalto o concessione".

5. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti che abbiano i seguenti requisiti:

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it



C.F./P.IVA 02146500224



- a) iscrizione al **Registro delle Imprese** o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata ai servizi da realizzare;
- b) iscrizione nel **Registro dei soggetti accreditati** a operare in ambito socio-assistenziale ai sensi della L.P. n. 13/2007 e del Regolamento D.P.P. 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, aggregazione funzionale **“Sportello Sociale – Centro di informazione, ascolto e sostegno”**.
- c) alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, i soggetti non devono trovarsi in alcuna delle **condizioni di esclusione** di cui di cui agli art. 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023.

6. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Tipo di procedura

Il soggetto aggiudicatario verrà individuato con procedura negoziata, con il criterio **dell’offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell’art. dell’art. 17 della L.P. n. 2/2016 e dell’art. 108 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023., secondo quanto più dettagliatamente specificato nella successiva lettera d’invito, rivolta agli operatori, in possesso dei requisiti previsti, che avranno manifestato il proprio interesse all’appalto in oggetto nei modi e nei termini di cui al presente avviso.

Si precisa che laddove pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a cinque, il confronto concorrenziale sarà esperito mediante inoltro di invito a Operatori economici in numero non inferiore a cinque, come previsto dall’art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, con integrazione dei soggetti da invitare a cura dell’Amministrazione.

Modalità di svolgimento della procedura

La stazione appaltante si avvale, quale sistema di negoziazione telematico per lo svolgimento della procedura della gara in oggetto, della piattaforma di e-procurement provinciale CONTRACTA, di cui all’art. 23, comma 6, del D.P.G.P. 22 maggio1991, n. 10-40/Leg., messo a disposizione della Provincia Autonoma di Trento, pertanto il **requisito essenziale** per partecipare alla procedura è il seguente:

- alla data di pubblicazione dell’invito a presentare offerta, i soggetti dovranno risultare iscritti alla piattaforma **CONTRACTA - Categoria merceologica 85312310-5 – “Servizi di orientamento”**.

7. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D’INTERESSE

Gli operatori economici manifestano il proprio interesse a partecipare alla procedura in oggetto dichiarando il possesso dei requisiti generali e speciali indicati dal presente avviso, utilizzando il modello fac-simile messo a disposizione dalla stazione appaltante.

Le istanze di manifestazione d’interesse, sottoscritte digitalmente dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore in formato p7m, devono pervenire, entro il termine previsto dall’avviso, al seguente indirizzo PEC:

L’oggetto della comunicazione deve essere il seguente: “Istanza di manifestazione d’interesse per l’appalto del servizio di mediazione familiare”.

Le istanze dovranno essere inviate via PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo sociale@pec.primiero.tn.it entro e non oltre le ore 12.00

del giorno 27 agosto 2025

A PENA DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA.

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it





COMUNITÀ DI PRIMIERO

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Le candidature prive di firma digitale, così come quelle inviate successivamente rispetto alla data ed ora sopra indicate, non saranno tenute in considerazione.

Resta fermo che il recapito dell'istanza rimane ad esclusivo rischio del mittente.

NON si terrà conto di manifestazioni d'interesse presentate anteriormente alla pubblicazione del presente avviso.

8. ALTRE INFORMAZIONI

Pubblicazioni relative all'avviso

Il presente avviso è pubblicato:

- sul portale SICOPAT – Sistema Informativo Contratti Osservatorio provinciale dei contratti pubblici PAT;
- sull'albo telematico della Comunità di Primiero raggiungibile al seguente link: <https://primiero.albo-pretorio.it/> ;

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Settore Sociale della Comunità di Primiero per lo svolgimento dell'attività di affidamento e realizzazione appalti pubblici in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico.

I dati sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è la Comunità di Primiero, con sede in Primiero San Martino di Castrozza – Via Roma 19 Tel. 0439 64641 – PEC: comunita@pec.primiero.tn.it, sito web <https://www.primiero.tn.it/>

Designato al trattamento è il Responsabile del Settore Sociale della Comunità di Primiero, tel. 0439/64643, e-mail: sociale@primiero.tn.it, PEC: sociale@pec.primiero.tn.it;

Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it, sito internet www.comunitrentini.it);

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 è a disposizione presso il Settore Sociale o sul sito della Comunità di Primiero nella sezione dedicata PRIVACY al seguente [LINK](#)

Luogo e data

Primiero San Martino di Castrozza lì, 28.07.2025



Il Responsabile del Settore Sociale
- Michela Tomas -

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del Responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/93).

SETTORE SOCIALE

Via Roma, 19 – Frazione Tonadico
38054 PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA (TN)
Tel. 0439 64643 – sito web: www.primiero.tn.it
sociale@primiero.tn.it – sociale@pec.primiero.tn.it

C.F./P.IVA 02146500224



DOLOMITI
DOLOMITES
DOLOMITES



GREENWAYPRIMIERO
NATURA COME PASSO DI SERRA



Allianz in den Alpen
Alliance dans les Alpes
Alleanza nelle Alpi
Povezanost v Alpah