



COMUNITÀ DI PRIMIERO  
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

ATTO DEL PRESIDENTE N. 28 DI DATA 07/12/2022

**OGGETTO:** Presa d'atto Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1719 dd. 23.09.2022 "Approvazione linee di indirizzo per la Costituzione di Spazio Argento su tutto il territorio Provinciale". Prosecuzione attività per la Comunità di Primiero ed approvazione della proposta progettuale per il 2023.

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **sette** del mese di **dicembre** alle ore **10.30** nella sede istituzionale dell'Ente, il Presidente della Comunità di Primiero, Roberto Pradel, con l'assistenza del Segretario, Samuel Serafini, **EMANA** il provvedimento in oggetto.

## IL PRESIDENTE

Premesso che:

- con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1972 del 12.10.2018 è stato approvato il documento "Gli obiettivi della riforma del welfare anziani", nel quale sono stati definiti gli obiettivi strategici di Spazio Argento e individuate le azioni, a livello provinciale, di supporto all'attuazione della riforma;
- con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1075, del 19.07.2019, è stato approvato il Programma di Sviluppo Provinciale in cui è stata individuata una strategia specifica al fine di "Garantire maggior tutela e assistenza alla popolazione anziana mediante la promozione dell'invecchiamento attivo e la creazione di occasioni di partecipazione attiva alle attività a favore della propria comunità, nonché assicurando la presa in carico integrata e multidisciplinare delle persone anziane anche attraverso l'adozione di modelli organizzativi territoriali innovativi incardinati presso le Comunità, che garantiscano ascolto, informazioni, orientamento, presa in carico e monitoraggio per favorire la qualità di vita dell'anziano e della sua famiglia, con procedure semplificate e risposte unitarie;
- con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 119, del 30.01.2020, sono state definite le Linee di indirizzo in ordine all'avvio della sperimentazione dei moduli organizzativi di Spazio Argento nelle Comunità delle Giudicarie, del Primiero e nel Territorio Val d'Adige;
- con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 592, del 08.05.2020, è stato posticipato il termine per l'avvio della sperimentazione dei moduli organizzativi di Spazio Argento nei tre territori provinciali individuati a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID- 19;
- con Deliberazione della Giunta Provinciale n.1069 del 24.07.2020 è stato fissato il termine del 14.09.2020 per la presentazione da parte delle Comunità di Primiero, delle Giudicarie e del Territorio Val d'Adige del documento contenente l'analisi del contesto, il modello organizzativo di Spazio Argento e gli obiettivi e le azioni di realizzare.

Rilevato che:

- con nota Prot. n. 4859 di data 01.10.2020 la Comunità di Primiero ha trasmesso al Dipartimento Salute e Politiche Sociali il Progetto Sperimentale Spazio Argento approvato con Atto del Presidente n. 86, del 01.10.2020;
- con Determinazione del Dirigente generale del Dipartimento Salute e Politiche Sociali n. 196, del 21.10.2020, sono stati approvati i progetti sperimentali di avvio dei moduli organizzativi di Spazio Argento e il contestuale avvio della sperimentazione nei tre territori a partire dal 2 novembre 2020;
- la Deliberazione della Giunta Provinciale n. 119, dd. 30.01.2020, definiva la durata della sperimentazione del modello organizzativo di Spazio Argento pari a 12 mesi;
- con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1589, del 24.09.2021, è stato disposto, in attesa della messa a regime di Spazio Argento su tutto il territorio provinciale, la continuità oltre il 31.10.2021 delle attività concernenti i moduli organizzativi di Spazio Argento sperimentate nel Territorio Val d'Adige, nella Comunità delle Giudicarie e in quella di Primiero, quantificando le relative risorse destinate alla copertura dei costi, autorizzando la prosecuzione delle attività fino al 31.12.2022.

Atteso che con Atto del Commissario n. 91, di data 28.10.2021, è stato approvato l'indirizzo in ordine alla prosecuzione di Spazio Argento fino al 31.12.2022, conferendo al Settore Sociale le necessarie indicazioni per la prosecuzione delle attività di Spazio Argento, nonché ai settori competenti le indicazioni per il prolungamento dei contratti del personale assunto a tempo determinato e/o in comando presso la Comunità fino al 31.12.2022.

Con Atto del Commissario n. 70, dd. 13.06.2022, è stata approvata la riorganizzazione del Settore Sociale inserendo stabilmente nella struttura del Settore Sociale, l'Area Spazio Argento, individuando le attività e funzioni nei termini come specificate nel documento approvato dalla Conferenza dei Sindaci nella seduta di data 23.05.2022.

Preso atto dei contenuti della Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1719 dd. 23.09.2022 ad oggetto "Approvazione linee di indirizzo per la Costituzione di spazio Argento su tutto il territorio Provinciale" che dispongono l'estensione del modello organizzativo su tutti i territori a partire dal 01 gennaio 2023 ed al contempo per i tre territori oggetto di sperimentazione dispone il finanziamento in via definitiva, con richiesta di invio, entro il 30 novembre 2022, di un progetto complessivo da sviluppare nel 2023 e negli anni successivi coerente con le indicazioni e gli obiettivi fissati dalla medesima deliberazione.

Rilevato altresì che in sede di approvazione dell'accordo in materia di finanza locale per l'anno 2023 Protocollo di Finanza Locale giusta Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2169 dd. 25.11.2022 è stato previsto che le attività di Spazio Argento saranno finanziate all'interno del Fondo socio assistenziale assegnato storicamente a ciascuna Comunità e non con specifico fondo aggiuntivo.

Ritenuto necessario avere maggiori chiarimenti da parte della Provincia circa i finanziamenti per la gestione delle attività socio assistenziali di livello locale, giusta nota dei Responsabili dd. 06.12.2022 prot. in atti 6646 ed al contempo ravvisata la necessità di approvare il progetto di continuità di Spazio Argento come richiesto ed il conseguente invio al Dipartimento Politiche Sociali della Provincia.

Ritenuto con il presente provvedimento di approvare il progetto così come elaborato dall'equipe di Spazio Argento, stabilendo fin d'ora che gli obiettivi e le singole progettualità potranno essere sviluppati compatibilmente con le risorse finanziarie assegnate complessivamente alla Comunità.

Visti:

- la Legge Provinciale 06.07.2022, n. 7: *Riforma delle Comunità: modificazioni della legge Provinciale 16.06.2006, n. 3 "Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino"*;
- la Legge Provinciale 16.06.2006, n.3 *"Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino"*;

- il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con Legge Regionale 03.05.2018, n. 2 come modificato con Legge Regionale 08.08.2018, n.6 e dalla Legge Regionale 01.08.2019, n. 3;
- la Legge Provinciale 09.12.2015, n. 18 “Modificazioni della legge di contabilità 1979 e altre disposizioni di adeguamento all’ordinamento provinciale e degli enti locali al D.Lgs. 118/2011 e s.m. (disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 05.05.2009, n. 42);
- il Testo Unico delle Leggi sull’Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18.08.2000, n 267 e ss.mm.;
- il Regolamento di contabilità, approvato con deliberazione consiliare n. 3, del 25.01.2018;
- il Regolamento per la disciplina dei controlli interni, approvato con deliberazione consiliare n. 36, del 21.12. 2016 e di questi in particolare il Capo II – Controlli di regolarità amministrativa e contabile.

Visto l’Atto del Commissario n. 119, dd. 13.12.2021, con cui è stato approvato l’aggiornamento al Documento Unico di Programmazione definitivo (DUP) 2022 – 2024, il bilancio di previsione 2022 – 2024, la nota integrativa al bilancio e il piano degli indicatori di bilancio di cui all’allegato n. 9 del D.Lgs. 118/2011.

Visto l’Atto del Commissario n. 128, dd. 23.12.2021, con il quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) della Comunità di Primiero relativamente al triennio 2022- 2024.

Dato atto che non sussistono situazioni di conflitto di interesse in capo ai responsabili dell’istruttoria di questo provvedimento ai sensi dell’articolo 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Comunità.

Acquisito il parere di regolarità tecnico-amministrativa del presente atto ai sensi dell’art. 185, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato la Legge Regionale 03.05.2018, n.2, allegato e parte integrante al presente provvedimento.

Acquisito il parere del Responsabile del Servizio Finanziario in ordine alla regolarità contabile ed alla copertura finanziaria del presente atto, per quanto di competenza, ai sensi dell’art. 185, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato la Legge Regionale 03.05.2018, n.2, allegato e parte integrante al presente provvedimento.

Accertata la propria competenza ad assumere il presente provvedimento ai sensi degli artt. 17 e 17 bis della L.P. n. 3/2006 e ss.mm.,

#### **DISPONE**

1. di approvare, per le motivazioni in premessa esposte, la proposta progettuale 2023 elaborata dall’equipe di Spazio Argento, documento che si allega sub 1) al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
2. di vincolare la concretizzazione delle singole progettualità di Spazio Argento alle risorse puntali che saranno assegnate alla Comunità per la gestione delle attività socio assistenziali complessive di livello locale;
3. di demandare al Responsabile del Settore Sociale l’invio del progetto al Dipartimento Politiche Sociali della Provincia di Trento;
4. di dare atto che il presente provvedimento è immediatamente eseguibile;
5. di dare atto che a norma dell’art. 4, della Legge Provinciale 20.11.1992, n. 23 e ss.mm., avverso il presente provvedimento è possibile presentare:

- opposizione da parte di ogni cittadino, al Presidente della Comunità, entro il periodo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 183, comma 5 del Codice degli enti locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2 e ss.mm.;
- ricorso giurisdizionale al T.R.G.A., entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato 1) del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, ovvero, in alternativa,
- ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199 e ss.mm..

Allegati parte integrante:

- Parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa.
- Parere in ordine alla regolarità contabile.
- Allegato n. 1 Documento relativo al progetto Spazio Argento Primiero 2023.



Il Segretario  
Samuel Serafini

Il Presidente  
Roberto Pradel

Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D. Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni. Il documento originale è conservato in formato elettronico negli archivi della Comunità di Primiero.

---

Al presente atto è unito:

- certificato di pubblicazione



## Spazio Argento Primiero

### Premessa

La sperimentazione del modello organizzativo di Spazio Argento ha preso avvio il 02.11.2020 e si è conclusa nell'ottobre 2021.

In data 24.09.2021 con DPG n. 1589 è stato approvato l'atto di indirizzo per la prosecuzione dell'attività fino al 31.12.2022 per i tre territori: Comunità Val D'Adige, della Comunità delle Giudicarie e della Comunità di Primiero. Coerentemente con tali indicazioni provinciali la Comunità di Primiero con Atto del Commissario n. 91 di data 28.10.2021 ha approvato l'Atto di indirizzo in ordine alla prosecuzione di Spazio Argento fino al 31.12.2022 e in data 13.06.2022 con Atto del Commissario n. 70 è stata approvata la riorganizzazione del Settore Sociale inserendo stabilmente nella struttura l'Area di Spazio Argento.

Il principio che ha guidato tutto il processo di costruzione del modello organizzativo di Spazio Argento e che si è mantenuto anche nel periodo successivo di stabilizzazione, è stata la condivisione e il pieno coinvolgimento delle risorse formali ed informali che nel nostro territorio sono attive a favore della popolazione anziana.

Tre i macro obiettivi che hanno indirizzato la sperimentazione e che si sono mantenuti come guida per il periodo successivo:

- **il miglioramento della presa in carico dell'anziano da parte dei servizi socio-sanitari;**
- **l'intercettazione precoce dell'anziano fragile;**
- **la promozione di iniziative di invecchiamento attivo.**

L'anno di sperimentazione ha permesso di stabilire delle basi di lavoro, in particolare attraverso la costituzione di una **Cabina di Regia territoriale**, con funzione di governance, quale tavolo di lavoro permanente, formato dai referenti delle principali istituzioni del territorio (Comunità, APSS, APSP locali) con un ruolo di orientamento e condivisione degli obiettivi e dei progetti operativi.

Nel contempo è stata costituita un'equipe stabile di lavoro formata da un **coordinatore di Spazio Argento, un Assistente Sociale dell'area anziani del Settore Sociale, una figura amministrativa e in alcuni momenti l'Infermiera dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari**; l'equipe ha avuto il compito di concretizzare le azioni condivise in sede di Cabina di Regia.

Azione fondamentale di partenza è stata l'analisi dei bisogni degli anziani che ha permesso di definire le azioni di Spazio Argento in modo mirato e funzionale a dare risposte ai bisogni emersi in coerenza con gli obiettivi della PAT. Ulteriore azione efficace è stato il lavoro volto a migliorare la conoscenza dei servizi che ha permesso di dare visibilità a Spazio Argento come luogo di orientamento e supporto all'anziano e alle famiglie. Parallelamente è stato dedicato un tempo alla mappatura delle risorse attive nel territorio a favore degli anziani e, attraverso l'analisi dei bisogni, si è cercato di mettere a fuoco gli aspetti di criticità e i punti di forza dei servizi e delle risorse esistenti.

Importante è stato l'investimento nella funzione di raccordo e miglioramento della presa in carico dell'anziano portatore di bisogni complessi che ha permesso di rafforzare la già buona collaborazione tra la Comunità di Primiero e l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, attraverso il confronto e la gestione congiunta delle situazioni oltre che

a migliorare i rapporti operativi con l’Ospedale di Feltre (in particolare con la Centrale Operativa Territoriale) per favorire le dimissioni protette.

Il 2021 è stato dedicato soprattutto all’analisi dei bisogni, alla mappatura delle risorse, alla promozione di Spazio Argento e al raccordo e miglioramento della presa in carico degli anziani, mentre nel 2022 è stato dato spazio anche alle attività di prevenzione e promozione.

Molteplici infatti le attività svolte, che hanno permesso di coinvolgere l’anziano non solo come portatore di bisogni, ma come risorsa attiva e partecipe della vita sociale e le iniziative con finalità di prevenzione (es. attivazione con tre società sportive di iniziative specifiche volte al coinvolgimento delle persone over 65, coordinamento attività Università Terza Età e Tempo Disponibile, l’iniziativa “IO NON CADDO” in collaborazione con il Servizio di Fisioterapia del territorio, finalizzata alla prevenzione delle cadute in ambiente domestico, “Nonni Digitali” corso legato all’uso delle nuove tecnologie, il Progetto Demenze, la collaborazione con Officina Giovani, ecc.).

Non ultimo il lavoro volto all’intercettazione precoce degli anziani fragili avviato nel 2021 e potenziato nel corso del 2022, attraverso il mantenimento dei contatti ai familiari dei pazienti over 65 ricoverati presso l’Ospedale di Feltre (SCHEDE BRASS), attraverso il costante contatto con le associazioni di volontariato, valorizzando il loro ruolo di “sentinelle” dei bisogni degli anziani ed estendendo ai medici di base operativi sul territorio la possibilità di segnalare (con il consenso del paziente) a Spazio Argento i nominativi di persone con fragilità, per un contatto volto ad informarli sui servizi attivabili, a definire dei contatti di supporto relazionale oppure ad orientarli e supportarli nel trovare risposte ai loro bisogni.

Il lavoro che Spazio Argento ha avviato nel 2020 si è posto l’obiettivo di creare un Modello concepito come organo di raccordo sociale, assistenziale e sanitario della rete dei servizi e interventi a sostegno delle persone anziane e delle loro famiglie. È un obiettivo piuttosto importante e complesso, dopo due anni di attività possiamo dire di aver creato una forte sinergia territoriale come base per proseguire il lavoro ed implementare azioni di supporto agli anziani e alle loro famiglie a 360 gradi. L’investimento nel processo di co-costruzione di Spazio Argento e di promozione del progetto stesso attraverso svariati canali, ha dato modo di ottenere un riconoscimento del territorio sia da parte dei servizi, ma soprattutto da parte degli anziani e delle loro famiglie.

## **1. ANALISI DI CONTESTO**

### **Il contesto territoriale**

Il territorio della Comunità di Primiero è collocato all’estremità orientale della Provincia di Trento, amministrativamente è suddiviso in cinque Comuni: Canal San Bovo, Imer, Mezzano, Primiero San Martino di Castrozza e Sagron Mis.

I Comuni presentano caratteristiche diverse fra loro, vi sono zone periferiche ed isolate poco abitate e zone più centrali, maggiormente abitate e servite.

### Popolazione residente al 01.01.2022 (fonte dati ISPAT)

Comuni	Popolazione residente al 1.1.2021	Nati vivi	Morti	Saldo naturale	Iscritti	Cancellati	Saldo migratorio	Popolazione residente al 1.1.2022
Canal San Bovo	1.457	11	21	-10	50	28	22	1.469
Imer	1.177	11	14	-3	41	44	-3	1.171
Mezzano	1.594	18	17	1	47	54	-7	1.588
Primiero San Martino di Castrozza	5.278	35	70	-35	127	293	-166	5.077
Sagron Mis	179	2	3	-1	8	8	-	178
<b>Comunità di Valle</b>	<b>9.685</b>	<b>77</b>	<b>125</b>	<b>-48</b>	<b>273</b>	<b>427</b>	<b>-154</b>	<b>9.483</b>

### Classi quinquennali di età al 01.01.2022 (fonte dati ISPAT)

Classi di età	Maschi	Femmine	Totale	
Fino a 4 anni		187	171	358
05-set		225	176	401
ott-14		240	204	444
15-19		270	224	494
20-24		260	235	495
25-29		270	244	514
30-34		239	218	457
35-39		244	250	494
40-44		320	277	597
45-49		319	329	648
50-54		377	382	759
55-59		411	406	817
60-64		326	344	670
65-69		310	296	606
70-74		252	309	561
75-79		194	207	401
80-84		164	228	392
85-89		76	143	219
90-94		31	89	120
95-99		2	32	34
100 e oltre		-	2	2
<b>Totale</b>		<b>4.717</b>	<b>4.766</b>	<b>9.483</b>

**Incidenza della popolazione di 65 anni e oltre sul totale della popolazione residente a fine anno (fonte dati ISPAT)**

Comune	2019	2020	2021
Canal San Bovo	26,9	27,7	28
Imer	22,8	23,3	24,1
Mezzano	22,3	22,4	23,2
Primiero San Martino di Castrozza	23,7	23,8	24
Sagron Mis	32	30,7	30,3
Comunità di Valle	24	24,2	24,6

**Indice di vecchiaia a fine anno (fonte dati ISPAT)**

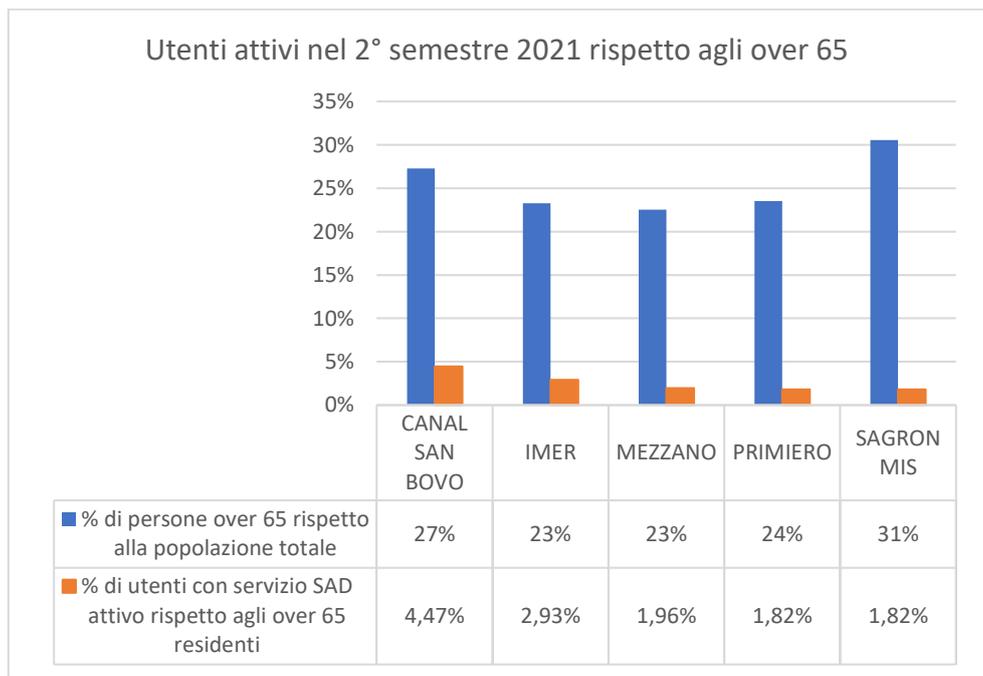
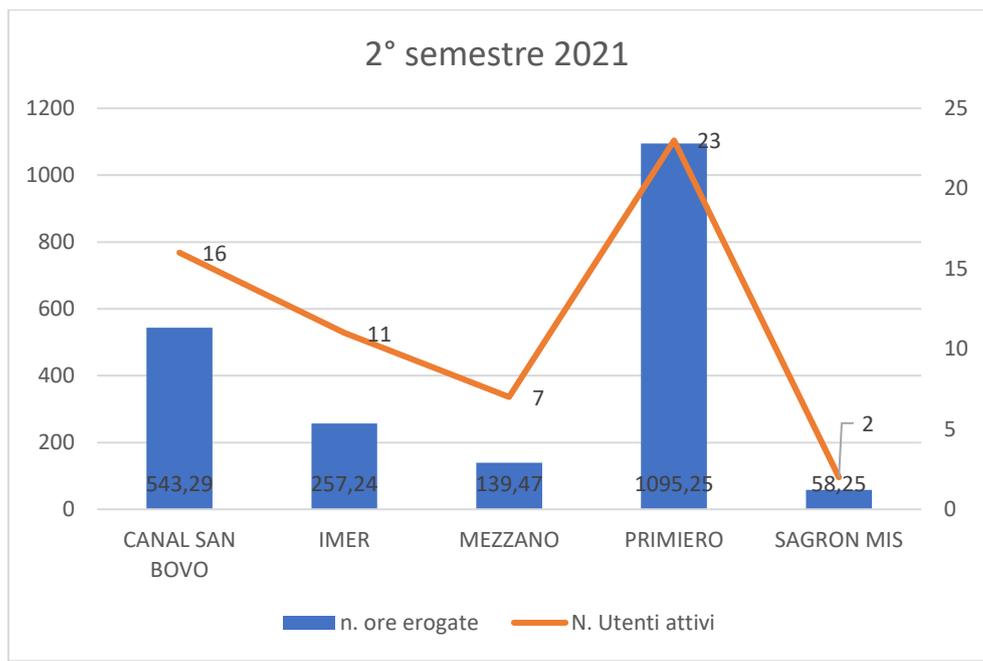
Comune	2019	2020	2021
Canal San Bovo	222,9	229	233,5
Imer	172,7	169,1	181,9
Mezzano	157	158	165
Primiero San Martino di Castrozza	179,7	190,4	194,6
Sagron Mis	305,3	275	245,5
Comunità di Valle	182,7	188,6	194,1

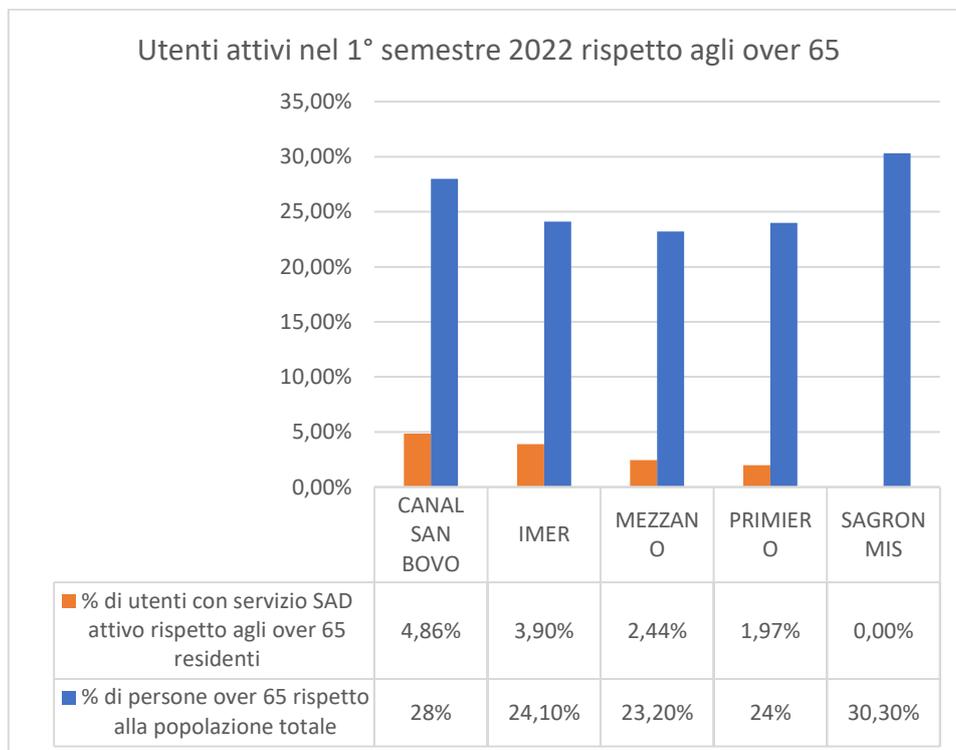
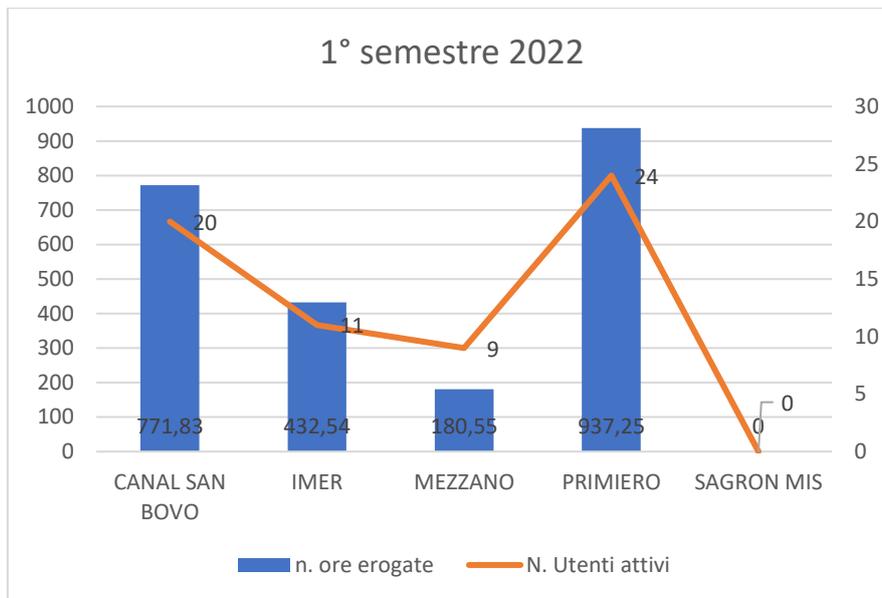
**Servizi per la popolazione anziana e caregiver**

Come emerso dall'analisi dei bisogni degli anziani e dall'analisi dei punti di forza e delle criticità rispetto al funzionamento dei servizi del territorio, effettuata durante il primo anno di sperimentazione di Spazio Argento, è stata valutata come RISORSA la presenza di tanti servizi formali (domiciliari, semi-residenziali e residenziali, sanitari, e sociali) e altrettanto importante è risultato il ruolo del volontariato e dell'associazionismo.

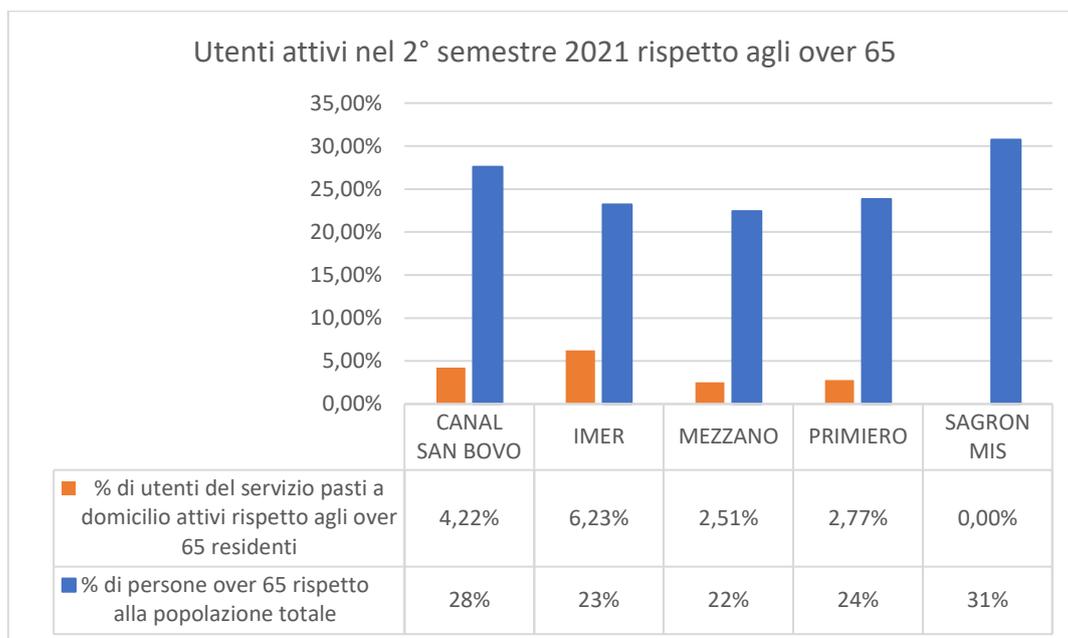
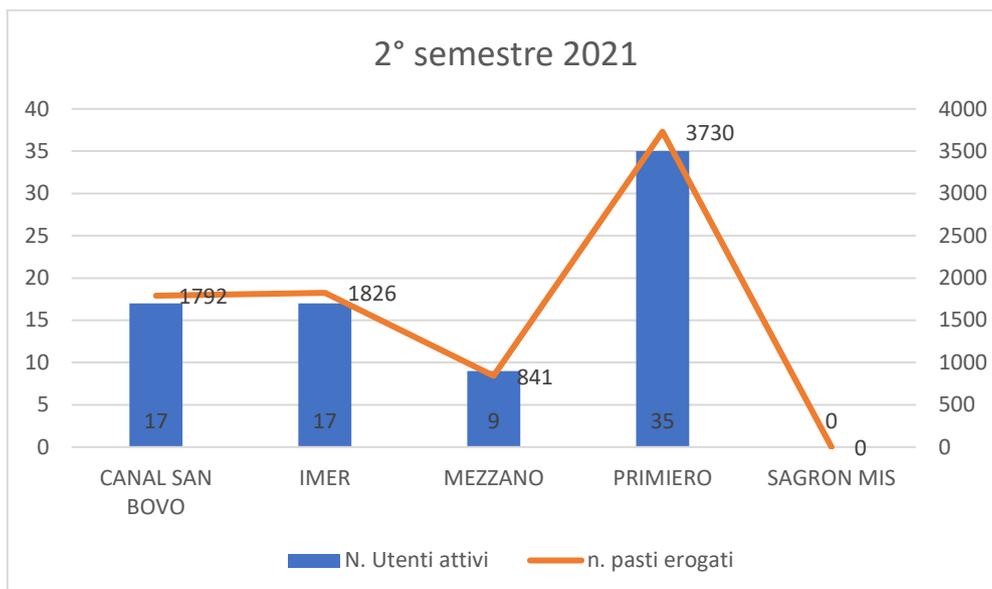
**Di seguito una sintesi dei dati del secondo semestre del 2021 e del primo semestre del 2022 riferiti agli interventi integrativi e sostitutivi del nucleo a favore della domiciliarità.**

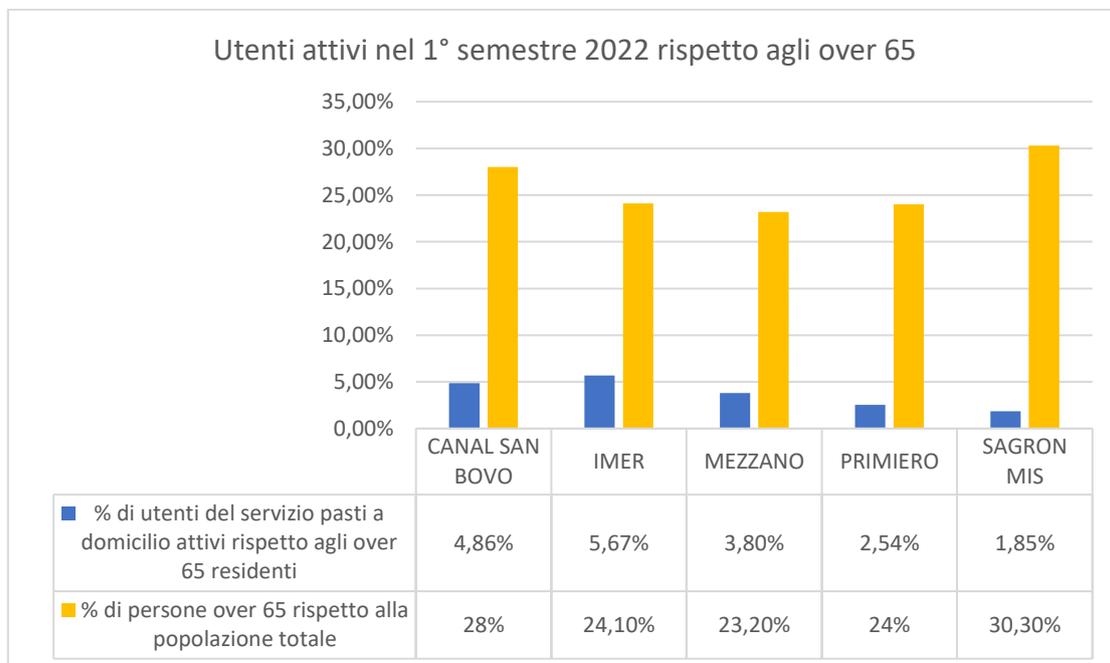
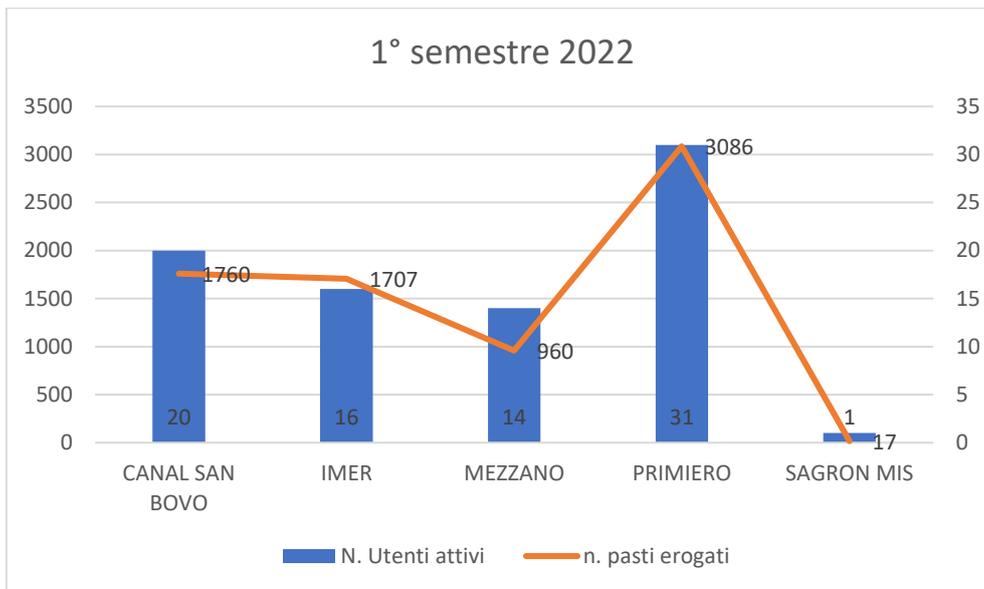
## Servizio di assistenza domiciliare SAD



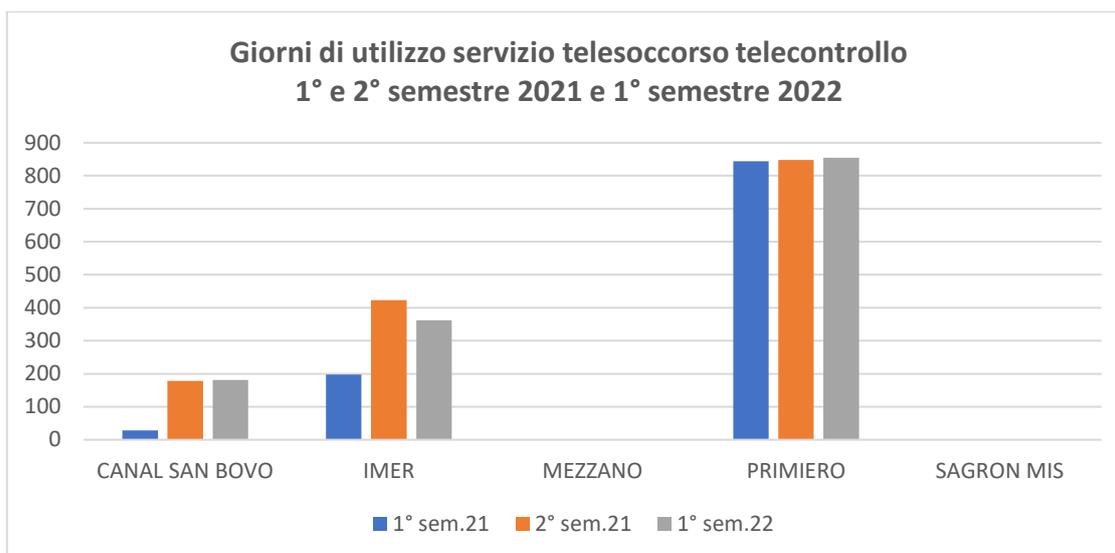


## Servizio trasporto e consegna pasti a domicilio





## Servizio di Teleassistenza/Telecontrollo (TLS/TLC)



### Interventi di prevenzione, promozione, inclusione sociale

Come anticipato in premessa durante i primi due anni di attività si è cercato di porre maggiore attenzione all'anziano come risorsa oltre che come soggetto attivo nella vita sociale della comunità, con l'intento di promuovere l'invecchiamento attivo e la partecipazione ad attività di prevenzione.

Molteplici risultano i Progetti di prevenzione e promozione attivati che di seguito si dettagliano:

Anno 2021	Partecipanti	Note
<b>Progetto "Nonni Digitali" 2021</b>	27	
<b>"Le Demenze insieme si può 2021":</b>		
- "Sportello Demenze"	20 colloqui	
- Progetto Teniamoci in Mente	8 ragazzi	In collaborazione con APPM e con APSP "San Giuseppe di Primiero e APSP "Valle del Vanoi"
- Progetto "Ali-Ment(e)-Azione	12 persone	
- Progetto "Cura del Verde":	10 persone	
- Progetto "Spazi di incontro" rivolti ai familiari e ai volontari	15 persone	
- Serata spettacolo	110 persone	
<b>Progetto Curainsieme</b>		
Serata informativa	2 persone	

Anno 2022	Partecipanti	Note
<b>Progetto “Nonni Digitali”2022</b>	33	Nel 2022 è stata attivata la collaborazione con l’Associazione Provinciale per i Minori – Progetto Officina Giovani, che ha partecipato ad alcuni incontri di formazione e che ha attivato poi degli sportelli di supporto digitale rivolti alla cittadinanza.
<b>Le Demenze insieme si può 2022”:</b>		
- Sportello di ascolto e orientamento	Dato ancora da rilevare	
- Progetto Teniamoci in Mente 2.0	6 giovani e circa 20 anziani per APSP	In collaborazione con APPM e con APSP “San Giuseppe di Primiero” e APSP “Valle del Vanoi”
- Progetto “Gusti e Relazioni”	33 partecipanti	
- Serata “Un film per riflettere”	45 partecipanti	
- Progetto “Muoviamoci con il corpo e con la mente”	18 partecipanti	
- Giornata di sensibilizzazione sulle demenze “On the Road”	Non rilevabile	
- Serata spettacolo (1° dicembre 2022)	Dato ancora da rilevare	
<b>Io NON Cado: prevenzione delle cadute in ambiente domestico e non solo</b>	35 partecipanti	Attivato in collaborazione con il Servizio di Fisioterapia di APSS
<b>Università della Terza e Età e del Tempo Disponibile</b>	56 partecipanti	Fondazione De Marchi gestisce l’attività di programmazione e gestione dei corsi. Spazio Argento è di supporto organizzativo e logistico
<b>Percorso “Orienteering” con Gruppo Sportivo Pavione</b>	12 partecipanti	In collaborazione con le tre Società Sportive del territorio
<b>Percorso “Tonic Walking” con Unione Sportiva Vanoi</b>	9 partecipanti	
<b>“Il Gioco delle Bocce” con Unione Sportiva Primiero</b>	14 partecipanti	

### Interventi integrativi socio-sanitari

Il Servizio Cure Primarie dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari attiva dei Piani Assistenziali individualizzati a domicilio, che rispondono ai bisogni socio-sanitari anche complessi della popolazione. Di seguito l’utenza in carico (adulta e anziana), suddivisa nelle varie tipologie di piani assistenziali, ADI Infermieristica, attivabile su segnalazione del medico di base, Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e Assistenza Domiciliare Cure Palliative (ADICP) attivabili attraverso l’Unità Valutativa Multidisciplinare.

	2020 (dati al 31.12.2020)	2021 (dati al 31.12.2021)	2022 (dati al 31.10.2022)
Utenti in ADI Infermieristica	137	144	86
Utenti in ADI	58	46	40
Utenti in ADICP	41	30	27

Sono mediamente una dozzina gli utenti in ADI e ADICP che usufruiscono anche del Servizio di Assistenza Domiciliare per l'intervento di aiuto nell'igiene personale.

### PUA e UVM

Il Punto unico di accesso (PUA) è il luogo che promuove l'integrazione sociosanitaria dei servizi finalizzata a soddisfare i bisogni di salute della persona intesa nella sua globalità, adottando moduli organizzativi integrati con i servizi sociali diretti all'orientamento e alla presa in carico dei bisogni del cittadino.

Le sue funzioni si riferiscono a:

- **Accoglienza, informazione, orientamento**
- **Valutazione, accompagnamento, monitoraggio**

E' il luogo dove avviene la valutazione del caso e garantita la successiva presa in carico della persona con un bisogno complesso che necessita contestualmente, o in maniera coordinata, di interventi sanitari e sociali e che può attivare l'UVM. L'Unità valutativa multidimensionale (UVM) è la sede per la valutazione dei bisogni socio-sanitari complessi e per la definizione del progetto di aiuto, domiciliare o residenziale, maggiormente rispondente ai bisogni della persona.

Il PUA attualmente è collocato presso il primo piano del Distretto sanitario di Primiero e vede l'apertura nella giornata di venerdì mattina con orario dalle 10.00 alle 12.00.

L'UVM si riunisce, di norma, una volta in settimana il giovedì pomeriggio, vi partecipano il Medico Coordinatore dell'UVM, l'Assistente Sociale della Comunità referente d'area, l'Infermiere e/o il Coordinatore infermieristico e l'Assistente Amministrativo; all'UVM di norma partecipa anche il MMG che ha in carico il soggetto e se necessario vengono convocati anche i familiari della persona soggetta a valutazione.

Nel corso del 2020 e 2021 ci sono state le seguenti valutazioni:

	2020 (dati al 31.12.2020)	2021 (dati al 31.12.2021)	2022 (dati al 31.10.2022)
N. casi discussi in PUA	nd	136	112
Valutazioni UVM anziani	110	112	96
Ingressi in RSA su posto definitivo	38	61	35
Ingressi in RSA su posto di sollievo	5	5	14
Lista di attesa per RSA	3	3	8
Assegni di cura	10	14	5

## Semi – residenzialità

### Centro Servizi /Centro Diurno e Presa in carico diurna continuativa

Per conto della Comunità di Primiero e dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, le due A.P.S.P. del territorio gestiscono il Centro Servizi, il Centro Diurno e la Presa in carico diurna e continuativa:

Gli interventi semi residenziali si concretizzano nella possibilità delle persone anziane parzialmente autosufficienti di recarsi presso il Centro Servizi/Centro Diurno, accompagnati con trasporto dedicato, trascorrere del tempo con altri anziani con il costante supporto di operatori professionali. Vengono proposte attività ludico-ricreative e motorie, prestazioni di cura personale (bagno/doccia), le persone possono consumare il pasto per poi rientrare presso il proprio domicilio.

N. posti /Struttura	Centro Servizi (Convenzione con Comunità)	Centro Diurno (Convenzione con APSS)	Presa in carico diurna e continuativa (Convenzione con APSS)
<b>A.P.S.P. “San Giuseppe” di Primiero</b>	10	0	4
<b>A.P.S.P. “Valle del Vanoi”</b>	10	5	0

Di seguito alcuni dati relativi alle presenze nei due Centri Servizi relativi al secondo semestre 2021 e al primo semestre 2022

Utenti Centro Servizi Primiero			
2° semestre 2021	Presenti	gg. apertura	Presenze
Gennaio	8	17	104
Febbraio	7	20	124
Marzo	9	23	151
Aprile	9	21	156
Maggio	9	21	156
Giugno	10	21	167

Utenti Centro Servizi Vanoi			
2° semestre 2021	Presenti	gg. apertura	Presenze
Gennaio	6	19	103
Febbraio	6	20	107
Marzo	9	23	140
Aprile	8	21	137
Maggio	8	21	139
Giugno	10	21	151

Utenti CS Primiero			
1° semestre 2022	Presenti	gg. apertura	Presenze
Gennaio	8	20	134
Febbraio	8	20	134
Marzo	9	23	156
Aprile	9	19	134
Maggio	8	22	111
Giugno	9	21	141

Utenti CS Vanoi			
1° semestre 2022	Presenti	gg. apertura	Presenze
Gennaio	10	20	142
Febbraio	9	20	124
Marzo	9	23	140
Aprile	9	19	123
Maggio	10	22	135
Giugno	8	21	106

Utenti Centro Diurno Vanoi	
2° semestre 2021	Presenti
Luglio	2
Agosto	2
Settembre	1
Ottobre	1
Novembre	1
Dicembre	1

Utenti Centro Diurno Vanoi	
Al 31.10.2022	Presenti
Gennaio	1
Febbraio	1
Marzo	1
Aprile	1
Maggio	2
Giugno	2
Luglio	1
Agosto	2
Settembre	2
Ottobre	3

Il Servizio di Presa in Carico Diurna Continuativa presso l'APSP "San Giuseppe" di Primiero non ha avuto utenti fino al 31.10.2022

### Interventi residenziali

Due sono le strutture residenziali operanti nel territorio di Primiero, l'APSP "Valle del Vanoi" e l'APSP "San Giuseppe di Primiero"

Al 31.10.2022 presso l'APSP "Valle del Vanoi" erano presenti n. 66 Ospiti di cui:

Posti letto occupati	RSA base convenzionati	Rsa sollievo	Casa Soggiorno	Nucleo Demenze	RSA "privati"
66	52	0	9		5

Al 31.10.2022 presso l'APSP "San Giuseppe di Primiero" erano presenti n. 81 Ospiti di cui:

Posti letto occupati	RSA base convenzionati	Rsa sollievo	Casa Soggiorno	Nucleo Demenze	RSA "privati"
81	71	1	5		4

## Altre risorse territoriali a favore di anziani e caregivers

### Assistenti familiari

In riferimento alle assistenti familiari, l'equipe Spazio Argento fin da subito ha rilevato la necessità di dedicare attenzione a questa categoria di lavoratori. Nel 2021 è stato proposto un questionario finalizzato all'analisi dei bisogni e un successivo incontro pubblico di restituzione dell'analisi e di ulteriore raccolta di bisogni che aveva portato all'esigenza di avere proposte formative volte a migliorare le competenze sia su aspetti concreti legati alla gestione dell'anziano che su aspetti relazionali. Per questo nei mesi di novembre e dicembre 2022, in collaborazione con il Centro per l'Impiego, con i Patronati del territorio e con l'Associazione *traME e Terra*, si è proposto un breve percorso formativo con l'obiettivo di offrire spazi formativi e al contempo agganciare il gruppo di assistenti familiari che lavorano in Primiero. Sono stati 26 gli iscritti al percorso formativo nel quale sono stati trattati temi legati all'organizzazione dei Servizi del Territorio, con particolare affondo sulla presentazione di Spazio Argento, tematiche legate alla movimentazione dell'anziano e all'igiene personale, oltre che a tematiche legate all'ascolto e alla relazione con l'anziano e con la sua rete familiare.

Con il Centro per l'Impiego già nel 2021 è stata attivata una collaborazione che ha fatto sì che il Centro abbia definito formalmente uno spazio di Incontro Domanda e Offerta (IDO) per questa specifica categoria di lavoratori. Lo sportello Spazio Argento ha così la possibilità di inviare al Centro per l'Impiego sia le famiglie in cerca di tale figura, sia le assistenti familiari che si rendono disponibili a svolgere questa attività.

## 2. MAPPATURA DEI BISOGNI

Durante l'anno di sperimentazione di Spazio Argento è stato dato ampio spazio all'analisi dei bisogni della popolazione anziana con l'obiettivo di mettere a fuoco sia i bisogni della popolazione anziana del Primiero, sia le criticità e i punti di forza dei servizi attivi nel nostro territorio.

L'indagine è stata svolta attraverso i seguenti strumenti:

- Un questionario cartaceo rivolto agli utenti in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), al Servizio Pasti a domicilio, al SAD in ADI, al SAD in ADICP, al Centro Servizi e al Centro Diurno. Attraverso il questionario si è voluto anche rilevare il grado di soddisfazione rispetto al servizio usufruito da parte dell'utenza in carico.
- Un'intervista semi strutturata, proposta attraverso uno specifico incontro, a ciascuna associazione attiva nel territorio nell'ambito degli anziani (totale otto associazioni), ai tre patronati di zona e alle cinque Amministrazioni Comunali.
- La proposta di una scheda di raccolta informazioni con domande a risposta aperta (con gli stessi contenuti dell'intervista semi strutturata) a diverse categorie di professionisti che lavorano a livello territoriale nell'ambito sociale e sanitario, sia all'interno delle strutture residenziali APSP "San Giuseppe di Primiero" e APSP "Valle del Vanoi".

Come evidenziato in premessa tale analisi è stata un'importante guida per orientare le azioni dell'Equipe di Spazio Argento.

Nel corso del 2023 è stata condivisa in sede di Cabina di Regia l'importanza di:

- proporre un nuovo questionario all'utenza in carico volto ad aggiornare il grado di soddisfazione dei servizi usufruiti, la conoscenza e l'opinione di Spazio Argento, nonché ulteriori nuovi bisogni.
- analizzare i bisogni degli anziani non in carico ai servizi e dei caregivers.

### 3. Mappatura delle reti

La rete dei servizi formali e delle associazioni che, a vario titolo, si occupano di anziani in Primiero rappresenta una risorsa per il territorio sia perché formata da tanti soggetti, sia perché attiva e collaborante già nei periodi pre-Spazio Argento. Il Progetto Spazio Argento è servito a definire nel dettaglio le risorse con i rispettivi ruoli/funzioni e a consolidare ed innovare collaborazioni funzionali a dare risposte ai bisogni della popolazione anziana e alle loro famiglie.

Di seguito una tabella che sintetizza gli Enti/Soggetti che con l'equipe di Spazio Argento ha collaborato attivamente.

<b>ENTE/SOGGETTO</b>	<b>FREQUENZA</b> (rispondere con la scala: 1: mai, 2: raramente, 3: qualche volta, 4: spesso, 5: molto spesso)	<b>OCCASIONI DI CONFRONTO/COLLABORAZIONE</b>	<b>ALTRO</b> (opzionale)
Azienda Pubblica per i Servizi alla Persona "San Giuseppe di Primiero e Azienda Pubblica per i Servizi alla Persona "Valle del Vanoi"	5	Le due APSP del territorio sono parte attiva di Spazio Argento attraverso la partecipazione alla Cabina di Regia, in un confronto costante rispetto a singole situazioni, piuttosto che nella condivisione di idee e proposte che riguardano il mondo degli anziani sia ospiti che esterni alle strutture.	
OSPEDALE DI FELTRE	5	Costante rapporto sia con i coordinatori di percorso dei reparti ospedalieri che con la Centrale Operativa Territoriale (COT) per favorire le dimissioni protette o per monitorare i bisogni delle persone in carico ai servizi territoriali, temporaneamente ricoverate presso l'Ospedale di Feltre.	
ALTRI OSPEDALI	3	Con meno frequenza rispetto all'Ospedale di Feltre, ma anche con l'Ospedale di Trento o con altre strutture si cerca di mantenere un contatto rispetto alle persone in carico ai servizi territoriali e, se vengono segnalati dall'ospedale, concordare dimissioni protette.	

CROCE ROSSA ITALIANA Gruppo Canal San Bovo	3	Richieste di attivazione di trasporti per visite mediche; confronto rispetto a situazioni specifiche.	
AVULSS	3	Richieste di attivazione del supporto dei volontari da parte di Spazio Argento; segnalazione da parte dei volontari di situazioni di anziani fragili o di anziani con bisogni specifici che necessitano presa in carico.	
APAS VP	3	Confronto su specifiche situazioni.	
Associazione traMe e TErra	3	Collaborazione nella promozione iniziative di Spazio Argento; condivisione azioni rivolte alle assistenti familiari.	
Associazione Una corsa per la vita	2	Attivazione su bisogni specifici o coinvolgimento in azioni dei progetti di Spazio Argento.	
Agenzia del Lavoro	3	Attivazione collaborazione per sportello IDO e confronto rispetto a richieste specifiche di famiglie e/o assistenti familiari; programmazione congiunta corso assistenti familiari.	
ACLI	3	Confronto e aggiornamento sul progetto Spazio Argento; raccolte proposte e collaborazione programmazione corso formativo assistenti familiari.	
Ufficio periferico PAT	3	Invio utenza per ICEF, domande IC e Accompagnamento, ecc.	
Patronati vari	3	Invio per ICEF, ISEE info contratti, ecc.	
Decanato	3	Raccordo rispetto ad iniziative rivolte agli anziani; confronto su casi specifici; collaborazione promozione attività.	
Circolo Pensionati Mezzano	3	Conoscenza e raccolta info sul gruppo per mappatura; analisi bisogni; promozione iniziative Spazio Argento.	
Società Sportive del Territorio	3	Collaborazione per promozione iniziative sportive per over 65	
Altre Associazioni (NU.VOL.A., Gruppo Alpini, ecc.)	3	Coinvolgimento per supporto attività di prevenzione e coinvolgimento su casi specifici.	

## Il Modello Organizzativo

Spazio Argento nella fase di sperimentazione ha assunto una dimensione territoriale specifica, individuata nei tre territori che hanno avviato la sperimentazione.

Nel nostro territorio, come esplicitato in premessa, è stata costituita un'equipe territoriale, affiancata periodicamente dalla Cabina di Regia.

Nella prospettiva indicata dalla Provincia di estendere a tutto il territorio provinciale il modulo organizzativo di Spazio Argento a partire dal gennaio 2023 si prospetta una geometria molto più allargata dello stesso e che viene declinata in tre livelli di governance:

- un livello provinciale nel quale opera il Tavolo Tecnico Provinciale;
- un livello intermedio nell'ambito del quale opera la Cabina di Regia, coincidente con l'ambito rappresentato da più Comunità, e nel nostro caso da Comunità di Primiero, Bassa Valsugana e Tesino e Alta Valsugana e Bersntol;
- un livello locale nell'ambito del quale opera l'equipe di Spazio Argento.

Richiamate le funzioni di Spazio Argento come un fondamentale organo di presidio e raccordo sociale, assistenziale e sanitario di tutta la rete complessiva di servizi e interventi a sostegno della popolazione anziana, delle famiglie e dei *caregivers* ed alla luce delle esperienze condotte nella sperimentazione, si ritiene strategico che il modello organizzativo che si andrà a concretizzare si costruisca sulle finalità di integrazione tra gli ambiti sociali, assistenziali, socio-sanitari e sanitari, sulla valorizzazione delle differenze territoriali e sul miglioramento della qualità della vita della popolazione anziana, delle famiglie e dei *caregivers*.

### A livello territoriale si è condiviso il seguente Modello Organizzativo:

- **L'equipe di Spazio Argento** per la Comunità di Primiero avrà la seguente conformazione:
  - 1 Assistente sociale a tempo pieno con funzioni di referente territoriale e lavoro di comunità
  - 1 Assistente sociale a tempo pieno con funzioni di valutazione presa in carico e intercettazione precoce anziani fragili
  - 1 amministrativo a 32 ore settimanali
  - 1 infermiere del distretto sanitario a n. 1 ora settimanale.  
Si precisa che per la messa a disposizione dell'infermiere dovrà essere definito e sottoscritto specifico accordo con l'Azienda Sanitaria.
- verrà mantenuta la Cabina di Regia che ha avuto un ruolo importante di governance di Spazio Argento e ha visto la fattiva collaborazione delle principali istituzioni del territorio che si occupano del benessere degli anziani e delle loro famiglie. Tale strumento ha permesso di approfondire la conoscenza reciproca e ha permesso di facilitare l'operatività definendo dei canali e strumenti di collaborazione più immediati. E' intento mantenere il ruolo di questo gruppo di lavoro con incontri semestrali o al bisogno, si è però condiviso di cambiarne il nome e di denominarla **Consulta Territoriale di Spazio Argento**, per evitare di confonderne i compiti con la Cabina di Regia Territoriale prevista dalle Linee di Indirizzo di cui alla Delibera della G.P. n. 1719 del 23.09.2022.

In riferimento al punto 3.3 delle Linee di Indirizzo per la Costituzione di Spazio Argento sul tutto il Territorio Provinciale, in concerto con Azienda Sanitaria si è condiviso di mantenere il **PUA presso la sede del Servizio Cure**

**Primarie di Primiero**, in quanto riconosciuto come punto di riferimento per la popolazione oltre che risultare più funzionale per la gestione amministrativo/gestionale. Nelle altre giornate tale funzione sarà gestita da Spazio Argento.

Lo **sportello di Spazio Argento**, ove i cittadini possono essere accolti e ricevere informazioni in maniera qualificata semplificando l'accesso alla rete integrata dei servizi sanitari e sociali, ha sede presso la Comunità di Primiero sita in Primiero San Martino di Castrozza, via Roma n. 19 con il seguente orario: **il lunedì dalle 14.30 alle 16.30 e dal martedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 11.30.**

Al fine di favorire gli anziani che vivono in zone periferiche la Consulta Territoriale ha condiviso di valorizzare lo strumento della **visita domiciliare** anche solo per offrire informazioni e orientamento oltre che per la valutazione del bisogno. E' stato inoltre condiviso che nel caso le persone o i familiari di anziani dovessero rivolgersi all'APSP con la necessità di avere informazioni da Spazio Argento, le segreterie delle APSP possono contattare Spazio Argento per fissare un **appuntamento presso le APSP** oppure a domicilio in base ai bisogni.

Si dovrà definire in concerto con le Comunità Bassa Valsugana e Tesino, Alta Valsugana e Bersntol e con l'Azienda Sanitaria per i Servizi Sanitari la composizione della **Cabina di Regia territoriale** nel livello di governance intermedio come indicata al punto 2.2 delle Linee di indirizzo.

### Obiettivi e Azioni Spazio Argento Primiero

A. INTEGRAZIONE SOCIALE					
Obiettivi	Azioni	Indicatori	Stato di partenza (T0)	Attività che si intende realizzare nel 2023	Priorità (da 1 a 3 <sup>1</sup> )
1) Adottare strumenti di Coordinamento organizzativo e collaborazioni e tra i soggetti del territorio	1a) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.S. a livello territoriale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● N. accordi predisposti distinti sulla base delle funzioni/obiettivi;</li> <li>● n. incontri effettuati;</li> <li>● n. iniziative progettate e/o realizzate in collaborazione;</li> <li>● n. buone prassi elaborate per garantire la collaborazione, distinti sulla base</li> </ul>	1a) Stesura procedura per coordinare le azioni del PUA e Spazio Argento	Aggiornamento della procedura del 2021 per coordinare PUA e Spazio Argento	3
	1b) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.P. a livello territoriale.		1b) Costituzione "Cabina di regia" territoriale costituita da APSS-APSP-Comunità	Mantenere il ruolo di questo gruppo di lavoro che andremo a chiamare "Consulta Territoriale di Spazio Argento" come gruppo di programmazione e di monitoraggio degli obiettivi e delle attività di SA, con incontri semestrali o al bisogno.	3

<sup>1</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

	1c) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e altri ambiti socio assistenziali.	delle funzioni/obiettivi; ● n. enti coinvolti negli accordi e nella collaborazione; ● Predisposizione “Quadro dei servizi”; ● n. soggetti, istituzioni, enti locali (etc..) coinvolti nel processo; ● n. risorse mappate.	Condivisione procedure operative tra ospedale di Feltre (COT) e territorio, volte a favorire le dimissioni protette e il monitoraggio del territorio delle persone in carico ricoverate.  Nel 2022 in APSS è stata istituita la GAT (gruppo aziendale transazioni).	Consolidare le prassi attivate con la COT, lavorando sulle criticità emerse Consolidare buone prassi con i coordinatori di percorso dei reparti ove presenti.  Stabilire rapporti di collaborazione attraverso GAT con l’ospedale di Borgo e Trento o altre strutture, per favorire la continuità assistenziale.	2
	1d) Definire accordi di collaborazione con altri enti del territorio.		Richiesta di collaborazione al Centro per l’impiego territoriale per sportello incontro domanda-offerta.	Mantenere collaborazione con CPI per monitoraggio servizio IDO.	2
	1e) Attivazione della rete con i soggetti del territorio (A.P.S.P., A.P.S.S., terzo settore, associazioni, ecc.).		Collaborazione con le associazioni del territorio per l’analisi dei bisogni, per la mappatura delle risorse informali e per intercettare situazioni di anziani fragili.	Mantenere attiva la collaborazione con le associazioni del territorio per individuare precocemente situazioni di fragilità e /o situazioni di anziani che necessitano di una presa in carico e per promuovere iniziative di prevenzione/promozione.	3
2) Definire in modo condiviso la programmazione di Spazio Argento come progetto comune	2a) Elaborare il documento annuale che individua: gli obiettivi specifici individuati come prioritari, le azioni e risultati raggiunti, le criticità riscontrate, le azioni intraprese o da intraprendere.	● Documento di analisi; ● Richiamo all'ambito anziani nel Piano sociale di comunità.	Dicembre 2021: Documento “Progetto Sperimentale Spazio Argento” Ottobre 2020 Documento “Report finale Spazio Argento Primiero” Gennaio 2022: Documento Spazio Argento - Obiettivi Azioni 2022	Elaborare documento annuale che individua gli obiettivi e le azioni per l’anno successivo sulla base dell’analisi dei bisogni effettuata nel corso del 2021 e che dovrà essere implementata rappresenterà uno strumento di lavoro costante di orientamento delle azioni di Spazio Argento.	3

<p>3) Costituire l'Équipe multiprofessionale di Spazio Argento</p>	<p>3a) Identificare e quantificare le figure coinvolte e le modalità di organizzazione dell'Équipe per l'ambito territoriale di riferimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. di incontri d'Équipe per il raccordo con le altre funzioni di rete.</li> </ul>	<p>Dal 2020 è stata istituita l'equipe Spazio Argento composta da: -  -assistente sociale referente del progetto,  -referente amministrativa;  -l'infermiera dell'Azienda Sanitaria presente due ore al mese;  -l'assistente sociale USCA (in servizio da dicembre 2020 a settembre 2021)</p>	<p>Potenziare la presenza della figura infermieristica nell'ambito dell'equipe, ampliando così i momenti di confronto e gestione delle situazioni complesse e offrendo agli anziani e alle loro famiglie uno spazio unico di ascolto e presa in carico. Oltre al lavoro congiunto sulle progettualità di prevenzione e promozione e di intercettazione precoce degli anziani fragili.</p>	<p>3</p>
--	--	--	---	---	----------

## B. GESTIONE OPERATIVA

Obiettivi	Azioni	Indicatori	Stato di partenza (T0)	Attività che si intende realizzare nel 2023	Priorità (da 1 a 3 <sup>2</sup> )
4) Analisi bisogni del territorio	4a) Raccolta e analisi sistematica dei bisogni della popolazione (anziani attivi con fragilità, famiglie e caregivers) e degli utenti dei servizi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. persone e n. soggetti coinvolti nel processo di analisi suddivisi per categoria (anziani, caregivers, servizi, gruppi, ecc.);</li> <li>● produzione annuale documento analisi dei bisogni del territorio;</li> <li>● miglioramento grado di soddisfazione concernente la qualità della vita dell'anziano;</li> <li>● n. e tipologia servizi di supporto domiciliare attivati;</li> <li>● Predisposizione "Quadro dei servizi";</li> <li>● n. soggetti, istituzioni, enti locali coinvolti nel processo;</li> <li>● n. risorse mappate.</li> </ul>	<p>- Analisi dei bisogni e punti di forza e criticità rispetto al funzionamento dei servizi <b>Anno 2021</b></p> <p>Attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un questionario somministrato agli anziani in carico.</li> <li>- schede di raccolta informazioni con domande a risposta aperta somministrate ad alcune categorie di professionisti del territorio, che operano presso APSS, APSP e Comunità di Primiero diversificando le professionalità (operatori socio-sanitari, infermieri, amministrativi, assistente sociale, animatrici, medici, fisioterapisti).</li> <li>- intervista semi strutturata somministrata alle associazioni/patronati e alle amministrazioni comunali.</li> </ul>	<p><b>Sondare i bisogni degli anziani non in carico ai servizi e dei caregiver:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in collaborazione con FDM lanciare il sondaggio on-line rinviato lo scorso anno.</li> <li>- sfruttare gli incontri con il volontariato e/o con gruppi di familiari per raccogliere e monitorare i bisogni delle persone anziane e dei familiari stessi.</li> <li>- Somministrare un nuovo questionario per raccogliere la soddisfazione dei servizi dell'utenza in carico, il grado di conoscenza di SA, nonché ulteriori bisogni.</li> </ul>	2
	4b) Introdurre misure di miglioramento della copertura dei bisogni di supporto domiciliare e della qualità dei servizi offerti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. risorse mappate.</li> </ul>	<p>L'equipe di SA ha permesso di potenziare il confronto e la già buona collaborazione tra APSS e Comunità per la presa in carico integrata.</p>	<p>Implementazione organico Servizio di Assistenza Domiciliare e ipotesi formazione del personale per migliorare la gestione casi ADI e ADICP;</p>	3

<sup>2</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

	<p>4c) Mappatura delle risorse e della rete (individuazione di tutti i soggetti formali e informali che possono essere coinvolti e valorizzati).</p>		<p>L'equipe di Spazio Argento nei primi mesi di lavoro ha cercato di coinvolgere tutte le risorse formali e informali del territorio per presentare il progetto sperimentale Spazio Argento come un'opportunità che deve essere costruita con la collaborazione di tutti.</p> <p>La Comunità di Primiero ha incontrato le Amministrazioni Comunali del territorio, le associazioni, le Parrocchie, i patronati, per presentare il progetto, per intercettare precocemente gli anziani fragili, per cercare di mettere a fuoco sia i bisogni della popolazione anziana, sia le criticità e i punti di forza dei servizi attivi nel territorio.</p>	<p>Aggiornamento della mappatura delle risorse e della rete formale ed informale del territorio.</p>	3
<p>5) Valorizzare e sostenere processi di prevenzione e invecchiamento attivo</p>	<p>5a) Mantenimento iniziative di prevenzione e invecchiamento attivo già in corso e realizzazione di nuovi interventi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. azioni di prevenzione promosse e realizzate;</li> <li>● n. anziani coinvolti nelle iniziative realizzate;</li> <li>● n. incontri svolti per la programmazione delle iniziative;</li> </ul>	<p>Vedi tabella al paragrafo 3</p>	<p>Progetto demenze 2023 Attività di stimolazione cognitiva e motoria Attività motorie in collaborazione con le società sportive del territorio Università della Terza Età e del Tempo Disponibile Nonni digitali con APPM Progetto di movimento a ritmo di musica</p>	3

	5b) Attivare interventi volti alla riduzione dei rischi in ambito domestico anche grazie all'ausilio di strumentazione tecnologica e di domotica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. enti coinvolti;</li> <li>● n. interventi di innovazione tecnologia realizzati.</li> </ul>	Collaborazione con le fisioterapiste APSS per incontro alla cittadinanza del territorio per prevenzione cadute in ambiente domestico	Iniziativa per la prevenzione degli incidenti domestici	
6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi svolge assistenza e fornire supporto/ supervisione alla loro formazione	6a) Realizzare attività di sollievo a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. beneficiari attività di sollievo e attività di formazione distinti per target;</li> <li>● n. enti, istituzioni e soggetti del terzo settore coinvolti;</li> </ul>	Serata informativa CURAINSIEME	Momenti di incontro periodici guidati da un esperto su tematiche di interesse agli anziani o ai caregivers.	2
	6b) Realizzare attività di formazione a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. attività di formazione e sollievo realizzate;</li> <li>● Valutazione di gradimento dei partecipanti.</li> </ul>	Corso di formazione per assistenti familiari di 4 incontri dove sono state trattate tematiche inerenti la relazione con l'anziano e con i familiari, piccole medicazioni, l'igiene alla persona e le movimentazioni, organizzazione dei servizi locali e presentazione Spazio Argento)	Corso di formazione di approfondimento rivolto ad assistenti familiari, in base ai bisogni che emergeranno a chiusura del percorso formativo del 2022.	3
7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano	7a) Attivare percorsi di progettazione partecipata e co-progettazione di nuovi servizi anche in collaborazione con il terzo settore finalizzati a realizzare nuove azioni di supporto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. enti e operatori coinvolti;</li> <li>● n. incontri di progettazione realizzati;</li> <li>● n. progetti e iniziative realizzate;</li> <li>● n. anziani e famiglie</li> </ul>		Proporre progetto condiviso con terzo settore che si occupa di minori con finalità di favorire dei momenti di scambio intergenerazionale.	2

	<p>7b) Porre in essere azioni proattive (per intercettare precocemente le persone fragili, conoscerle in via preventiva).</p>	<p>coinvolte nella progettazione e nelle azioni proattive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Schede brass:</b> Attività di verifica settimanale delle schede Brass arrivate al Servizio Cure Primarie di Primiero e contatto con i familiari per presentare la rete dei servizi e valutare eventuali bisogni.</li> <li>- Svolti Incontri individuali con i - <b><u>medici di medicina generale</u></b> per approfondire con loro il nuovo modello organizzativo di SA e valutare come stabilire una rete di collaborazione qualora i medici intercettino dei bisogni non propriamente clinici, ma da inviare all'attenzione dell'equipe di SA per un contatto informativo oppure per un monitoraggio, un supporto relazionale oppure per l'attivazione di servizi socio-assistenziali a supporto delle persone.</li> <li>- Incontro formale con le Associazioni di aggiornamento attività di SA e di definizione di modalità operative per la gestione di eventuali situazioni che hanno bisogno di un orientamento rispetto ai servizi o di una presa in carico.</li> </ul>	<p>Proseguire con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b><u>Schede Brass.</u></b></li> <li>- Consolidare lavoro con MMG.</li> <li>- <b><u>Associazioni.</u></b> Mantenere contatti con i referenti delle associazioni del territorio anche con momenti formali di incontro per valorizzare il ruolo di sentinelle del territorio e consolidare le buone pratiche attivate negli ultimi anni di invio/segnalazioni di situazioni di fragilità.</li> </ul>	<p>3</p>
--	---	--	---	---	----------

### C. COMUNICAZIONE

Obiettivi	Azioni	Indicatori	Stato di partenza (T0)	Attività che si intende realizzare nel 2023	Priorità (da 1 a 3 <sup>3</sup> )
8) Promuovere Spazio Argento e attivare le risorse sul territorio	8a) Presentazione Spazio Argento (attraverso incontri, materiale divulgativo, partecipazione ad eventi sul territorio, sito web, social network, altre iniziative di comunicazione).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. iniziative di promozione di Spazio Argento attivate;</li> <li>● n. iniziative realizzate per promuovere Spazio Argento tra stakeholder;</li> <li>● n. stakeholder coinvolti nelle attività di promozione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione di Spazio Argento attraverso incontri pubblici o rivolti a particolari categorie (Amministrazioni comunali, Medici di medicina generale, Parti sociali, patronati, servizi specialistici),</li> <li>- Creazione di materiale divulgativo e di tre brochure "Guida ai Servizi per la popolazione anziana" – "Guida agli interventi economici" – "Guida Ausili".</li> <li>- Partecipazione ad eventi sul territorio o altre iniziative che favoriscono la conoscenza del nuovo servizio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamento annuale delle tre brochure create nel primo anno di attività</li> <li>- Come già ipotizzato nel 2022, ma non realizzato, si prevede un momento di incontro in cui APSP, APSS e Settore Sociale della Comunità approfondiranno le rispettive risorse che gestiscono e come queste si possono attivare con la finalità di migliorare la conoscenza reciproca, si ipotizzano nel 2023 una o più Serate informative in collaborazione con le APSP di presentazione dei servizi del territorio.</li> <li>- Aggiornamento dalla pagina WEB della Comunità.</li> </ul>	3

<sup>3</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

	<p>8b) Sviluppo di un piano di promozione con l'indicazione di canali, tempi e modalità di diffusione sul territorio delle attività complessive a favore degli anziani e delle famiglie (non solo di Spazio Argento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. di canali attivati;</li> <li>● conteggio visualizzazioni e stima destinatari raggiunti.</li> </ul>		<p>Tutte le attività iniziative di Spazio Argento vengono divulgate attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La pubblicazione sul sito web della Comunità di Primiero;</li> <li>- L'invio via mail a tutte le associazioni del territorio e alle istituzioni (APSP, Comuni, APSS, ecc.) che a loro volta promuovono l'iniziativa attraverso i loro canali.</li> <li>- Cartellonistica specifica cartacea con affissione sulle bacheche del territorio e presso i punti strategici.</li> </ul> <p>Valutare l'implementazione del social network della Comunità</p>	
--	---	--	--	---	--

**D. SEGRETARIATO SOCIALE**

<b>Obiettivi</b>	<b>Azioni</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Stato di partenza (T0)</b>	<b>Attività che si intende realizzare nel 2023</b>	<b>Priorità (da 1 a 3<sup>4</sup>)</b>
9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie	9a) Attivazione front office e servizi informativi accessibili ed efficaci.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● n. punti informativi attivati e coordinati;</li> <li>● n. iniziative formative rivolte al personale dei front-office e n. partecipanti;</li> <li>● n. accessi ai punti di informazione;</li> <li>● n. schede di accoglienza compilate.</li> </ul>	<p>2020-2021 Istituito uno sportello presso la comunità (aperto 2 ore tutti i gg) e itinerante (giovedì mattina 1 ora per ciascun Comune). A causa della scarsa affluenza agli sportelli itineranti si è deciso di chiuderli implementando le visite domiciliari anche solo per dare informazioni e orientamento agli anziani in difficoltà a recarsi fisicamente allo sportello presso la Comunità.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere l'apertura dello Sportello Spazio Argento presso la Comunità di Primiero per dare <u>Accoglienza, Ascolto, Orientamento e Accompagnamento</u> al cittadino per un totale di 10 ore settimanali (dal martedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.30 e il lunedì dalle 14.30 alle 16.30; in altri momenti su appuntamento).</li> <li>- Favorire le persone che vivono in zone periferiche e/o che hanno difficoltà a recarsi presso lo sportello di contattare il front office telefonicamente per fissare una visita domiciliare con la stessa finalità del colloquio presso lo sportello.</li> <li>- Supporto alla popolazione over65 nella prenotazione del vaccino COVID</li> </ul>	3

<sup>4</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

9b) Coordinamento degli sportelli informativi presenti.

- Condivisa collaborazione con le APSP: nel caso le persone o i familiari di anziani dovessero rivolgersi all'APSP con la necessità di avere informazioni da SA, si è condiviso che le segreterie APSP possono contattare SA per fissare un appuntamento presso le APSP oppure a domicilio in base ai bisogni.
- PUA Rimarrà presso la sede del Distretto APSS tutti i venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

**E. PRESA IN CARICO UNITARIA E INTEGRATA**

<b>Obiettivi</b>	<b>Azioni</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Stato di partenza (T0)</b>	<b>Attività che si intende realizzare nel 2023</b>	<b>Priorità (da 1 a 3<sup>5</sup>)</b>
10) Garantire una presa in carico unitaria e integrata	10a) Elaborazione progetti socio assistenziali individualizzati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● livello di copertura degli anziani, persone non autosufficienti intercettate;</li> <li>● n. valutazioni multidimensionali;</li> <li>● n. incontri di coordinamento;</li> <li>● n. buone prassi elaborate;</li> <li>● n. incontri di monitoraggio;</li> <li>● n. progetti elaborati;</li> <li>● n. altri ambiti socio-assistenziali coinvolti;</li> <li>● n. accessi al PUA anziani;</li> <li>● n. valutazioni in UVM realizzate.</li> </ul>	Riunione di Coordinamento interna al settore sociale e costante confronto tra operatori delle diverse aree di lavoro (area adulti e area anziani in particolare)	Mantenere lo strumento della riunione di coordinamento per garantire l'elaborazione di progetti socio-assistenziali individualizzati trasversali a più aree.	3
	10b) Attuazione di strategie di collaborazione e di raccordo con i soggetti coinvolti nella presa in carico integrata.		Discussione casi in equipe Spazio Argento	Discussione casi in equipe Spazio Argento	3
	10c) Presa in carico delle famiglie multiproblematiche.				
	10d) Presa in carico di anziani fragili, non autosufficienti.				
	10e) Attivazione delle funzioni del modulo organizzativo integrato relativo all'area anziani (PUA ANZIANI).		PUA attivo tutti i venerdì dalle 10.00 alle 12.00 presso distretto APSS	PUA attivo tutti i venerdì dalle 10.00 alle 12.00 presso distretto APSS	3
	10f) Partecipazione all'UVM.		UVM generalmente tutti i giovedì pomeriggio	UVM generalmente tutti i giovedì pomeriggio	3

<sup>5</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

F. MONITORAGGIO					
Obiettivi	Azioni	Indicatori	Stato di partenza (T0)	Attività che si intende realizzare nel 2023	Priorità (da 1 a 3 <sup>6</sup> )
11) Favorire il monitoraggio sia della condizione degli anziani e sia della dell'implementazione della riforma Spazio Argento su tutto il territorio provinciale	11a) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, delle funzioni di: "gestione operativa", "segretariato sociale" e "presa in carico unitaria e integrata".	<ul style="list-style-type: none"> <li>● report monitoraggio distinto per funzioni con analisi degli esiti;</li> <li>● sintesi, a livello provinciale, di tutti report dei moduli organizzativi di Spazio Argento realizzati.</li> </ul>		Partecipazione alla Cabina di Regia Territoriale.  Mantenere il ruolo attivo della Consulta Territoriale di SA.	3
	11b) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, con il supporto dell'Équipe di Spazio Argento, della condizione della popolazione degli anziani a livello territoriale.				
	11c) Monitoraggio, a cura del Tavolo Tecnico di Spazio Argento, delle funzioni di: "integrazione" e implementazione complessiva di Spazio Argento sul territorio provinciale.			Partecipazione al Tavolo Tecnico Provinciale.	3
	11d) Monitoraggio, a cura del Tavolo tecnico di Spazio Argento, sulla condizione della popolazione anziana a livello provinciale.			Partecipazione al Tavolo Tecnico Provinciale.	3

<sup>6</sup> 1: bassa; 2: media; 3: alta

## BUDGET

Il finanziamento concesso alla Comunità di Primiero con Delibera della giunta Provinciale n. 1719/2022 per la funzione di Spazio Argento è pari a € 73.400,00.

La Comunità, come già aveva evidenziato nella “Relazione finale attività svolta nel periodo di sperimentazione ottobre 2020 – ottobre 2021” trasmessa alla PAT in data 07.12.2021 ha dovuto integrare il finanziamento concesso con proprie risorse per garantire:

- la copertura della spesa relativa al personale
- al completo finanziamento delle attività di prevenzione proposte al territorio
- al completo finanziamento delle spese legate a specifiche progettualità.

Ad oggi rilevato che in sede di approvazione dell'accordo in materia di finanza locale per l'anno 2023 con giusta Deliberazione della Giunta Provinciale n. 2169 dd. 25.11.2022 è stato previsto che le attività di Spazio Argento saranno finanziate all'interno del Fondo socio assistenziale assegnato storicamente a ciascuna Comunità e non con specifico fondo aggiuntivo.

Come evidenziato con nota dei Responsabili dd. 06.12.2022 si ravvisa l'assoluta necessità che vengano forniti maggiori chiarimenti da parte della Provincia circa i finanziamenti per la gestione complessiva delle attività socio assistenziali di livello locale per il prossimo anno.

Alla luce del finanziamento puntuale che sarà complessivamente assegnato alla Comunità di Primiero verrà definito il budget specifico per il modulo organizzativo di Spazio Argento e conseguentemente potranno essere confermati gli obiettivi e le azioni che si andranno a concretizzare alla luce della proposta progettuale complessiva indicata nel presente documento.

L'equipe di Spazio Argento

Il Responsabile del Settore Sociale

Primiero San Martino di Castrozza, 07.12.2022