

**TRENTINO**

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Dipartimento Salute e politiche sociali

Via Gilli n. 4- 38121 Trento

T +39 0461 494171

F +39 0461 494159

pec dip.salute@pec.provincia.tn.it

@ dip.salute@provincia.tn.it

web www.trentinosalute.net

Trento, 26 FEB. 2020

Prot. n. D337/2020/133569/22.15.3

Ai Responsabili dei Servizi sociali
del Comune di Trento,
del Comune di Rovereto e
delle Comunità di Valle del Trentino

A tutti gli enti autorizzati e accreditati
in ambito socio-assistenziale
in Provincia Autonoma di Trento

Oggetto: Circolare per la gestione dell'emergenza Coronavirus presso i servizi socio-assistenziali della Provincia di Trento.

In relazione all'attuale situazione epidemica da Coronavirus (Covid 19), al fine di favorire comportamenti uniformi su tutto il territorio provinciale e prevenire il più possibile eventuali forme di diffusione dell'infezione nel nostro territorio, ad integrazione delle ordinanze e delle comunicazioni inviate nei giorni scorsi, con la presente si trasmettono le indicazioni applicabili ai servizi socio assistenziali in Provincia di Trento.

Ad oggi non si registrano in Trentino dei casi di infezione da Covid 19 nella popolazione residente e pertanto, in linea generale, le procedure assistenziali in essere presso i servizi in indirizzo non hanno ragione di essere modificate, salvo diversa ordinanza a firma del Presidente della Provincia Autonoma di Trento, tenuto conto dell'evoluzione in corso.

In particolare si intendono estendibili, con le necessarie contestualizzazioni, le disposizioni indicate nella Circolare emanata dall'Azienda provinciale per i servizi sanitari relativa ai servizi di RSA e ai servizi socio-sanitari (prot. APSS. 24/02/2020.0032527).

I servizi socio assistenziali, alla stregua dei servizi sanitari, esercitano un'importante funzione di supporto e di livello essenziale delle prestazioni a favore dei cittadini che occorre venga comunque garantita, con le necessarie misure di prevenzione e protezione.

In questa fase l'attenzione prioritaria è rivolta a monitorare il fenomeno, assicurando l'adozione di idonee misure di comportamento, di corretti interventi in situazioni di "casi sospetti" (così come definiti nella circolare dell'APSS) e a contenere i contatti con persone residenti o provenienti dalle zone inserite in zona rossa (vedasi elenco costantemente aggiornato sul sito della Provincia Autonoma di Trento o al link <https://www.apss.tn.it/coronavirus> – Sezione Documenti).

Nello specifico si riportano le seguenti misure da adottare per i servizi socio-assistenziali:

- Le attività dei servizi diurni e residenziali, rivolte ad interni o esterni, possono proseguire con regolarità.
- Monitorare e modulare l'accesso al servizio con attenzione alla concentrazione delle persone in spazi limitati, escludendo l'ingresso alle persone (operatori, familiari, beneficiari del servizio, visitatori...) che provengono dalle zone individuate come a rischio di cui allo specifico elenco pubblicato sul sito.
- Per le strutture residenziali occorre limitare l'accesso di eventuali familiari visitatori ad uno, raccomandando l'astensione nel caso di presenza di disturbi quali tosse, raffreddore, mal di gola ecc..., al fine di evitare la diffusione di infezioni di stagione.
- È necessario che le persone che vario titolo accedono ai servizi procedano ad un accurato lavaggio delle mani o a disinfezione con idonei prodotti.
- Per quanto riguarda i servizi socio-assistenziali svolti a domicilio (interventi educativi domiciliari e servizio di assistenza domiciliare) gli stessi potranno svolgersi con regolarità in osservanza delle abituali norme di sicurezza integrate con le disposizioni attuali e future emanate dal Ministero della Salute e dagli organi competenti per la gestione dell'emergenza.
- Per i momenti assembleari e sociali e incontri con la popolazione che si svolgono all'interno delle strutture per evitare che grandi numeri di popolazione vengano in contatto si faccia sempre riferimento alle ordinanze del Presidente della Provincia.

Si fa inoltre presente che per informazioni di carattere tecnico, sanitario o di altra natura in merito al Coronavirus è stato istituito il numero verde **800867388**, attivo dalle **8.00 alle 20.00**.

In caso di comunicazione di sospetto contagio e/o sintomi compatibili con l'infezione bisogna rivolgersi al **numero unico di emergenza 112**.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.



IL DIRIGENTE GENERALE
- dott. Giancarlo Ruscitti -

Si allega alla presente:

- informativa da esporre e da trasmettere ai dipendenti
- informativa da esporre e da trasmettere ad eventuali fornitori.
- Decalogo predisposto dall'Istituto Superiore di Sanità e dal Ministero della Salute